

A person is seen from the side, focused on a laptop screen. The laptop displays a web browser with a student center interface. Overlaid on the screen is large, bold black text with yellow highlights. The person's hands are visible on the keyboard.

Solución a posibles
inconvenientes con la
placa **micro:bit**

Solución

de

problemas

generales



Problema	Motivo	Solución
<p>La micro:bit no responde al programa que realicé</p>	<p>Es probable que la programación incluida en el archivo contenga algún error o que el archivo .hex no haya sido correctamente cargado en la micro:bit.</p>	<p>1. Revisar en MakeCode que el archivo esté correctamente programado. Si es necesario, corregirlo y volver a descargarlo en la micro:bit (puedes solicitar ayuda a través del grupo en CREA "Mundo microbit:Foro"). 2. Si el archivo está correctamente programado, cargarlo nuevamente en la micro:bit y revisar que el proceso finalice correctamente. 3. Si el error persiste, puede haber errores de conexión. Ver "La micro:bit no es reconocida".</p>
<p>La micro:bit no enciende al conectar el portapilas</p>	<p>La batería funciona con dos pilas AAA. Es probable que se hayan agotado o que haya inconvenientes de hardware.</p>	<p>1. Conectar la micro:bit a un dispositivo por USB y revisar si enciende la luz amarilla. Si esto no sucede, es probable que se trate de un error de hardware de la placa. 2. Si la luz enciende, probar con nuevas pilas AAA en el portapilas. 3. Si luego del cambio de pilas sigue sin funcionar, es probable que se trate de un error físico de la batería o de la micro:bit. En este caso comunicarse con Atención al Usuario de Ceibal: 0800 2342 desde teléfono fijo o *2342 desde celular (ambos son gratis).</p>

Problema	Motivo	Solución
No veo los archivos .hex en mi dispositivo	Los archivos .hex son descargados desde el sitio MakeCode de la misma forma que cualquier archivo de otro sitio.	<ol style="list-style-type: none">1. Revisar la carpeta de descargas del dispositivo y buscar el archivo .hex.2. Si no se encuentra, descargarlo nuevamente (identificando con un nombre el programa creado).3. Si la descarga no es posible, revisar la conectividad.
Se cerró el navegador o quedé sin conexión mientras trabajaba en el sitio MakeCode	El sitio MakeCode aloja de forma local en el navegador los avances realizados en cada proyecto.	Al quedar sin conexión es posible seguir trabajando y descargar el proyecto. Si se cierra el navegador, se puede recuperar el último proyecto guardado y seguir guardando cambios. Si se borran datos de caché, la información se perderá.
Mi micro:bit se conecta a la computadora como una unidad llamada MAINTENANCE en vez de MICROBIT	Al conectar la placa micro:bit a la computadora vía USB, se mantuvo pulsado el botón de reinicio (Reset).	Para salir del modo de mantenimiento, desconectar la placa del USB, asegurándose de que el botón Reset no esté presionado, y volver a conectar la placa. Si no quedara solucionado, consultar aquí .

Problema

Motivo

Solución

Necesito actualizar el firmware

La micro:bit es antigua y vino con una versión anterior del firmware. Debido a esto, no se pueden utilizar algunas funciones, como la "actualización directa del código de los editores en línea usando WebUSB".

Ingresa [aquí](#) y traduce la página a español. Sigue los pasos para actualizar el firmware de tu placa. Deberás identificar primero qué versión de placa tienes.

Solución

de

problemas

tablet / celular



Problema	Motivo	Solución
No logro conectar mi placa a mi tablet o celular	No tengo instalada la app micro:bit o no sé qué pasos seguir para conectarla.	<ol style="list-style-type: none">1. Descargar la aplicación micro:bit para IOS o Android desde Apple Store o Google Play.2. Instalar y abrir la aplicación en la tablet.3. Verificar que el bluetooth esté encendido.4. Seleccionar la opción "pair a new micro:bit" y seguir los pasos. <p>En caso de tener consultas o necesitar una guía paso a paso, ver Primeros pasos con microbit APP.</p> <ol style="list-style-type: none">5. Para programar, ir a "create code".6. Descargar el programa pulsando la opción "Flash" en la aplicación.
La micro:bit no es reconocida por la app micro:bit para tablet/celular	Si no se otorgan permisos de conexión desde la tablet a la app micro:bit, la placa no es reconocida por esta.	<ol style="list-style-type: none">1. Detener la app micro:bit.2. Volver a abrir la aplicación e iniciar el emparejamiento.3. Dar a la aplicación todos los permisos necesarios solicitados para su correcto funcionamiento.



Aprendiendo del futuro