



SOY ESTUDIANTE

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué estudiantes pueden pedir micro:bit?	Estudiantes desde 5° a 9° de Educación Básica Integrada pueden solicitar una placa micro:bit por persona.
No me doy cuenta de si el ciclo en el que estoy cursando aplica para tener una micro:bit.	En caso de tener dudas, podés visitar el sitio web de entregas de Ceibal, donde encontrarás el detalle de qué estudiantes pueden acceder a una micro:bit, haciendo clic aquí . (https://www.ceibal.edu.uy/es/articulo/entregas-microbit)
¿Qué debo hacer para obtenerla?	Para obtener tu placa micro:bit deberás ingresar aquí (https://solicitudmicrobit.ceibal.edu.uy/solicitud/) y completar tus datos en un formulario de contacto que permitirá notificarte de los avances en tu pedido. Una vez finalizado, podrás ver un mensaje de felicitaciones y tu placa será enviada a tu centro educativo.
¡Ya pedí mi placa, pero no sé cuándo me llega!	Luego de solicitada, la placa micro:bit puede demorar de dos a tres semanas en llegar a tu centro educativo. Podés hacer un seguimiento de tu pedido, con tu número de cédula de identidad, ingresando aquí . (https://casos.ceibal.edu.uy/areacliente/servlet/apcasosgeneral?1)
Perdí/se rompió mi placa micro:bit, ¿cómo puedo solucionarlo?	Si tu placa se extravió o no funciona correctamente, deberás contactarte con ceibal@ceibal.edu.uy o al call center, a través del número 0800 2342 desde teléfono fijo o al *2342 desde celular (ambos son gratis). Por esas vías se te indicará el procedimiento para pedir la reposición de tu micro:bit (esto se puede hacer una sola vez).
No me doy cuenta de si mi placa funciona.	Visitá la sección Recursos en microbit.ceibal.edu.uy (https://bit.ly/2YIOkns) para validar si la placa funciona correctamente. Allí también podrás encontrar videos tutoriales para aprender a usarla.

PREGUNTA	RESPUESTA
¿Qué docentes pueden pedir micro:bit?	Docentes que tengan clases a cargo desde 5° a 9° de Educación Básica Integrada pueden solicitar placas micro:bit para trabajar con sus estudiantes.
¿Qué debo hacer para obtenerla?	Docentes de 5° a 9° de Educación Básica Integrada que soliciten el pack de 10 deberán realizar y aprobar un curso básico de introducción al uso de micro:bit para poder obtener su placa. Para solicitar el pack, deben hacer clic aquí (https://solicitudmicrobit.ceibal.edu.uy/). Se te añadirá al curso dentro de las 48 horas siguientes una vez rellenado el formulario.
¿El procedimiento es igual para docentes de los tramos 5° y 6° que para docentes de 7° a 9° de Educación Básica Integrada?	<p>No, la comunidad de docentes de 5° y 6° de Educación Primaria está habilitada para solicitar un pack de 10 placas que será entregado en <u>modalidad biblioteca para uso del centro educativo</u>.</p> <p>IMPORTANTE:</p> <p>Para Educación Primaria se entregarán un máximo de 10 placas micro:bit, por lo que si tu escuela ya cuenta con placas, podrás trabajar con ellas desde ahora. Si tu escuela aún no cuenta con placas, podrás obtenerlas después de completar tus datos en el formulario de inscripción al curso y, una vez aprobado este, las placas serán enviadas al centro educativo (luego de un período de dos semanas de aprobado, aproximadamente). Las placas serán asignadas al centro educativo.</p> <p>La comunidad de docentes de 7° a 9° de Educación Básica Integrada deberá realizar el mismo procedimiento de solicitud y aprobación del curso, pero en su caso el pack de 10 placas será entregado para el uso de cada docente de forma individual.</p>
¿Cuento con una comunidad virtual de apoyo para docentes?	Sí, en CREA podrás encontrar un grupo denominado “Micro:bit: Foro Docentes”, que está dirigido directamente a docentes para aprender de otras personas y compartir experiencias. Podés unirte con el siguiente código: DP5RZ-66DR6.