



Plan Ceibal

**Solución a posibles  
inconvenientes con la placa  
micro:bit**

# Solución de problemas - General

Problema	Motivo	Solución
<a href="#">La micro:bit no responde al programa que realicé</a>	Es probable que la programación incluida en el archivo contenga algún error o que el archivo .hex no haya sido correctamente cargado en la micro:bit.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisar en MakeCode que el archivo esté correctamente programado. Si es necesario, corregirlo y volver a descargarlo en la micro:bit (puedes solicitar ayuda a través del grupo en CREA "Mundo microbit:Foro").</li><li>2. Si el archivo está correctamente programado, cargarlo nuevamente en la micro:bit y revisar que el proceso finalice correctamente.</li><li>3. Si el error persiste, puede haber errores de conexión. Ver "<a href="#">La micro:bit no es reconocida</a>".</li></ol>
<a href="#">La micro:bit no enciende al conectar la batería</a>	La batería funciona con dos pilas AAA. Es probable que se hayan agotado o que hayan inconvenientes de hardware.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Conectar la micro:bit a un dispositivo por USB y revisar si enciende la luz amarilla. Si esto no sucede, es probable que se trate de un error de hardware de la placa.</li><li>2. Si la luz sí enciende, probar con nuevas pilas en la batería.</li><li>3. Si luego del cambio de pilas sigue sin funcionar, es probable que se trate de un error físico de la batería o de la micro:bit.</li></ol>
<a href="#">No veo los archivos .hex en mi dispositivo</a>	Los archivos .hex son descargados desde el sitio MakeCode de la misma forma que cualquier archivo de otro sitio.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisar la carpeta de descargas del dispositivo y buscar el archivo .hex.</li><li>2. Si no se encuentra, descargarlo nuevamente (identificando con un nombre el programa creado).</li><li>3. Si la descarga no es posible, revisar la conectividad.</li></ol>



# Solución de problemas - General

Problema	Nota	Solución
<p>Se cerró el navegador o quedé sin conexión mientras trabajaba en el sitio MakeCode</p>	<p>El sitio MakeCode aloja de forma local en el navegador los avances realizados en cada proyecto.</p>	<p>Al quedar sin conexión es posible seguir trabajando y descargar el proyecto. Si se cierra el navegador, se puede recuperar el último proyecto guardado y seguir guardando cambios. Si se borran datos de caché, la información se perderá.</p>



# Solución de problemas - Tablet

Problema	Motivo	Solución
La micro:bit no es reconocida por la tablet (no enciende luz amarilla)	Es necesario respetar el orden de cableado para que la conexión sea exitosa; si esto no sucede, la placa no es reconocida por el dispositivo.	Revisar el correcto orden de los siguientes elementos en la conexión: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Descargar la aplicación conecta:bit 2.0.</li><li>2. Cable OTG: conectarlo a la tablet.</li><li>3. Cable OTG: conectarlo a la placa micro:bit.</li></ol> Si esto es correcto y el error persiste, puede haber un error de hardware con la placa. Corresponde recambio.
La micro:bit no es reconocida por la app conecta:bit	Si no se otorgan permisos de conexión a la app conecta:bit, la placa no es reconocido por esta.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Detener la app conecta:bit.</li><li>2. Desconectar la micro:bit de la tablet.</li><li>3. Verificar la versión de la app conecta:bit.</li><li>4. Después de actualizarla (en caso de ser necesario), conectar la placa micro:bit.</li><li>5. Esperar a que abra la app conecta:bit o a que aparezca el mensaje “¿Quieres abrir conecta:bit al conectar el dispositivo USB?” y responder Aceptar.</li></ol>
No veo los archivos .hex en la app conecta:bit, aunque están en mi dispositivo (Android 6 en adelante)	La aplicación conecta:bit requiere permisos de almacenamiento para poder mostrar los archivos .hex.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Desde Android, ingresar en ajustes/aplicaciones.</li><li>2. Buscar la app conecta:bit.</li><li>3. Seleccionar permisos.</li><li>4. Prender el switch “Almacenamiento”.</li><li>5. Si esto no funciona, actualizar la aplicación.</li></ol>



# Solución de problemas - Laptop

Problema	Motivo	Solución
No puedo cargar archivos .hex desde mi XO	La aplicación conecta:bit no es compatible con la versión de Android incluida en XO.	Para el caso de micro:bit, es necesario cargar los archivos .hex desde entorno Gnome, siguiendo las instrucciones de carga para laptops.
Conecto la micro:bit, pero no veo el archivo .hex cargado	Es el comportamiento esperado: al copiar el archivo .hex, este es cargado en la placa. Luego de que la carga finaliza, el archivo deja de verse.	Es el comportamiento esperado: el archivo .hex no se observa luego de copiado, pero queda correctamente cargado. Si hay errores con el programa, ver <a href="#">"La micro:bit no responde al programa que realicé"</a> .
La micro:bit no es reconocida por la laptop (no enciende luz amarilla)	Es necesario utilizar el cable provisto por la micro:bit para que la conexión sea efectiva.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Revisar la correcta conexión de la microbit con la laptop y probar en diferentes puertos.</li><li>2. Si el error persiste, puede deberse a un error de hardware de la placa.</li></ol>

