



Plan Ceibal

**Solución a posibles
inconvenientes con la placa
micro:bit**

Solución de problemas - General

Problema	Motivo	Solución
La micro:bit no responde al programa que realicé	Es probable que la programación incluida en el archivo contenga algún error o que el archivo .hex no haya sido correctamente cargado en la micro:bit.	<ol style="list-style-type: none">1. Revisar en MakeCode que el archivo esté correctamente programado. Si es necesario, corregirlo y volver a descargarlo en la micro:bit (puedes solicitar ayuda a través del grupo en CREA "Mundo microbit:Foro").2. Si el archivo está correctamente programado, cargarlo nuevamente en la micro:bit y revisar que el proceso finalice correctamente.3. Si el error persiste, puede haber errores de conexión. Ver "La micro:bit no es reconocida".
La micro:bit no enciende al conectar la batería	La batería funciona con dos pilas AAA. Es probable que se hayan agotado o que hayan inconvenientes de hardware.	<ol style="list-style-type: none">1. Conectar la micro:bit a un dispositivo por USB y revisar si enciende la luz amarilla. Si esto no sucede, es probable que se trate de un error de hardware de la placa.2. Si la luz sí enciende, probar con nuevas pilas en la batería.3. Si luego del cambio de pilas sigue sin funcionar, es probable que se trate de un error físico de la batería o de la micro:bit.
No veo los archivos .hex en mi dispositivo	Los archivos .hex son descargados desde el sitio MakeCode de la misma forma que cualquier archivo de otro sitio.	<ol style="list-style-type: none">1. Revisar la carpeta de descargas del dispositivo y buscar el archivo .hex.2. Si no se encuentra, descargarlo nuevamente (identificando con un nombre el programa creado).3. Si la descarga no es posible, revisar la conectividad.



Solución de problemas - General

Problema	Nota	Solución
<p>Se cerró el navegador o quedé sin conexión mientras trabajaba en el sitio MakeCode</p>	<p>El sitio MakeCode aloja de forma local en el navegador los avances realizados en cada proyecto.</p>	<p>Al quedar sin conexión es posible seguir trabajando y descargar el proyecto. Si se cierra el navegador, se puede recuperar el último proyecto guardado y seguir guardando cambios. Si se borran datos de caché, la información se perderá.</p>



Solución de problemas - Tablet

Problema	Motivo	Solución
La micro:bit no es reconocida por la tablet (no enciende luz amarilla)	Es necesario respetar el orden de cableado para que la conexión sea exitosa; si esto no sucede, la placa no es reconocida por el dispositivo.	Revisar el correcto orden de los siguientes elementos en la conexión: <ol style="list-style-type: none">1. Descargar la aplicación conecta:bit 2.0.2. Cable OTG: conectarlo a la tablet.3. Cable OTG: conectarlo a la placa micro:bit. Si esto es correcto y el error persiste, puede haber un error de hardware con la placa. Corresponde recambio.
La micro:bit no es reconocida por la app conecta:bit	Si no se otorgan permisos de conexión a la app conecta:bit, la placa no es reconocido por esta.	<ol style="list-style-type: none">1. Detener la app conecta:bit.2. Desconectar la micro:bit de la tablet.3. Verificar la versión de la app conecta:bit.4. Después de actualizarla (en caso de ser necesario), conectar la placa micro:bit.5. Esperar a que abra la app conecta:bit o a que aparezca el mensaje “¿Quieres abrir conecta:bit al conectar el dispositivo USB?” y responder Aceptar.
No veo los archivos .hex en la app conecta:bit, aunque están en mi dispositivo (Android 6 en adelante)	La aplicación conecta:bit requiere permisos de almacenamiento para poder mostrar los archivos .hex.	<ol style="list-style-type: none">1. Desde Android, ingresar en ajustes/aplicaciones.2. Buscar la app conecta:bit.3. Seleccionar permisos.4. Prender el switch “Almacenamiento”.5. Si esto no funciona, actualizar la aplicación.



Solución de problemas - Laptop

Problema	Motivo	Solución
No puedo cargar archivos .hex desde mi XO	La aplicación conecta:bit no es compatible con la versión de Android incluida en XO.	Para el caso de micro:bit, es necesario cargar los archivos .hex desde entorno Gnome, siguiendo las instrucciones de carga para laptops.
Conecto la micro:bit, pero no veo el archivo .hex cargado	Es el comportamiento esperado: al copiar el archivo .hex, este es cargado en la placa. Luego de que la carga finaliza, el archivo deja de verse.	Es el comportamiento esperado: el archivo .hex no se observa luego de copiado, pero queda correctamente cargado. Si hay errores con el programa, ver "La micro:bit no responde al programa que realicé" .
La micro:bit no es reconocida por la laptop (no enciende luz amarilla)	Es necesario utilizar el cable provisto por la micro:bit para que la conexión sea efectiva.	<ol style="list-style-type: none">1. Revisar la correcta conexión de la microbit con la laptop y probar en diferentes puertos.2. Si el error persiste, puede deberse a un error de hardware de la placa.

